

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS





## **Compromiso con la protección de datos personales**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que establecen el Régimen General de Protección de Datos Personales, insait se compromete a salvaguardar y respetar tus derechos en cuanto al manejo de tus datos personales.

### **Tu derecho a la privacidad**

Reconocemos y valoramos tu derecho constitucional a conocer, actualizar y rectificar la información que reposa sobre ti en nuestras bases de datos. Además, nos comprometemos a respetar todas las demás libertades y garantías establecidas en el artículo 15 de la Constitución Política, así como tu derecho a la información según lo dispuesto en el artículo 20 de la misma.

### **Nuestra política de tratamiento de datos personales**

Por medio de este documento, establecemos nuestra política de tratamiento de datos personales, donde definimos claramente los procedimientos y características del manejo de tus datos. Nuestra prioridad es garantizar la protección y seguridad de tu información personal en todo momento.

### **Transparencia y seguridad**

Nos comprometemos a ser transparentes en cuanto al uso que damos a tus datos personales y a implementar medidas de seguridad efectivas para protegerlos contra cualquier tipo de acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

### **Tu confianza es nuestra prioridad**

En insait, valoramos la confianza que depositas en nosotros al compartir tus datos personales. Por eso, nos esforzamos por cumplir con los más altos estándares de privacidad y seguridad en el manejo de tu información.



## Definiciones clave

- **Autorización:** Tu consentimiento previo, expreso e informado para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales. Valoramos tu privacidad y nos comprometemos a obtener tu autorización de manera clara y transparente antes de procesar cualquier información personal.
- **Base de datos:** Un conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento. Nos esforzamos por mantener la integridad y seguridad de nuestras bases de datos para garantizar la confidencialidad de tu información.
- **Dato personal:** Cualquier información que esté vinculada o pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de tus datos personales en todo momento.
- **Habeas data:** Tu derecho constitucional a conocer, actualizar y rectificar la información que reposa sobre ti en nuestras bases de datos. Valoramos tu derecho a la privacidad y nos comprometemos a brindarte las herramientas necesarias para ejercer este derecho de manera efectiva.
- **Titular:** Tú, como persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Nos comprometemos a respetar tus derechos como titular de tus datos personales y a proteger tu privacidad en todo momento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Nos comprometemos a llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales de manera responsable y en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.
- **Responsable del tratamiento:** La persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. Nos comprometemos a actuar como responsables del tratamiento de tus datos personales con la debida diligencia y responsabilidad.



## Obligaciones del responsable del tratamiento

Como responsable del tratamiento de datos personales, nos comprometemos a cumplir con las siguientes obligaciones para garantizar la protección de tu privacidad y seguridad:

- **Confidencialidad y seguridad:** Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de tus datos personales.
- **Confidencialidad y seguridad:** Implementamos medidas de seguridad necesarias para proteger tu información contra cualquier acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción accidental o ilegal.
- **Minimización de datos:** No recolectamos ni almacenamos datos personales innecesarios o irrelevantes para los fines establecidos. Tu privacidad es nuestra prioridad y nos comprometemos a procesar únicamente la información necesaria para cumplir con nuestros servicios.
- **Consentimiento y uso:** No cedemos tus datos personales a terceros sin tu autorización expresa, excepto en los casos permitidos por la ley. Nos comprometemos a utilizar tus datos únicamente para los fines señalados en la autorización otorgada por ti.
- **Actualización y derechos del titular:** Nos comprometemos a actualizar y rectificar tus datos personales en caso de ser necesario. Garantizamos tu derecho de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización en todo momento.
- **Transparencia y atención al titular:** Nos comprometemos a informarte, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a tus datos personales. Establecemos mecanismos efectivos para atender tus solicitudes y garantizar el ejercicio de tus derechos como titular de la información.
- **Medidas de seguridad:** Adoptamos medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad en el tratamiento de tus datos personales. Nos esforzamos por prevenir cualquier alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a tu información.
- **Mecanismos de atención:** Establecemos mecanismos eficientes para atender tus solicitudes relacionadas con el ejercicio de tus derechos como titular.





- **Conservación segura:** Conservamos tu información bajo las condiciones de seguridad necesarias para prevenir su adulteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos.

En insait, tu privacidad es nuestra prioridad y nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de protección de datos personales. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de tratamiento de datos, no dudes en contactarnos.

### **Cómo utilizamos tus datos personales**

En insait, tratamos tus datos personales con el más alto nivel de responsabilidad y transparencia. A continuación, te explicamos los fines para los cuales utilizamos tu información:

- **Seguimiento y control de relaciones comerciales:** Utilizamos tus datos personales para llevar a cabo el seguimiento y control de nuestras relaciones comerciales contigo, nuestros valiosos clientes, proveedores y colaboradores. Esto nos permite brindarte un servicio personalizado y de calidad en todo momento.
- **Cumplimiento de obligaciones:** Nos comprometemos a utilizar tus datos personales para cumplir con las obligaciones contraídas en el marco de nuestra relación comercial contigo, así como con nuestros proveedores y colaboradores. Tu confianza es nuestra prioridad y nos esforzamos por cumplir con nuestros compromisos de manera eficiente y oportuna.
- **Envío de información relevante:** Queremos mantenerte informado sobre nuestros productos, servicios, eventos y promociones que pueden ser de tu interés. Utilizamos tus datos personales para enviarte información y publicidad sobre nuestras novedades y oportunidades exclusivas. Siempre respetamos tu derecho a elegir y puedes optar por no recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.
- **Estudios estadísticos y de mercado:** Realizamos estudios estadísticos y de mercado para comprender mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes. Utilizamos tus datos de manera agregada y





anonimizada para analizar tendencias y mejorar constantemente nuestros productos y servicios.

- **Otros fines autorizados:** Además de los fines mencionados anteriormente, utilizamos tus datos personales para cualquier otro fin autorizado por ti como titular de la información. Tu satisfacción y confianza son nuestra mayor motivación, y nos comprometemos a utilizar tus datos de manera responsable y en cumplimiento con la normativa vigente.

En insalt, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a utilizar tus datos personales de manera ética y segura. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre cómo utilizamos tu información, no dudes en contactarnos.

### **Conservación de datos**

Los datos personales recogidos por insalt se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en la presente política.

En insalt, nos comprometemos a gestionar tus datos personales de manera responsable y a conservarlos únicamente durante el período necesario para cumplir con nuestros compromisos comerciales y legales. Una vez finalizada la relación comercial o cumplidos los fines establecidos, procederemos a la eliminación segura de tus datos personales de acuerdo con nuestras políticas internas y los requisitos legales aplicables.

Tu privacidad es nuestra prioridad, y nos comprometemos a garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos personales durante todo el proceso de conservación.

Si deseas obtener más información sobre nuestra política de conservación de datos o tienes alguna pregunta sobre el manejo de tus datos personales, no dudes en contactarnos.

### **Modificaciones de la política de tratamiento de datos**

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas del sector.

### **Uso de cookies**





Podemos utilizar cookies mientras un usuario navega por nuestro sitio web. Las cookies son archivos enviados al navegador desde un servidor web con el propósito de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

El usuario tiene la opción de configurar su navegador para recibir notificaciones sobre la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo.

### **Aceptación de la política de tratamiento de datos**

Al acceder y utilizar el sitio web, se entenderá que el usuario ha leído y acepta las condiciones incluidas en la presente política de tratamiento de datos.

Ejercicio de derechos de los titulares

Valoramos y respetamos tus derechos como titular de tus datos personales. Si deseas ejercer tus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización, puedes hacerlo de manera sencilla y rápida.

Por favor, dirige tus solicitudes o consultas a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [insaitco@gmail.com](mailto:insaitco@gmail.com). Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de asistirte y brindarte toda la información y orientación que necesites para ejercer tus derechos de manera efectiva.

### **Protección de datos de menores de edad**

En insait, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los menores de edad. No recopilaremos intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de que lleguemos a tener conocimiento de que se han recogido datos personales de menores de edad sin la debida autorización, tomaremos medidas inmediatas para eliminar dicha información de nuestros registros.





## **Revocación de la autorización**

En insait, entendemos que tus preferencias pueden cambiar con el tiempo, por lo que te ofrecemos la posibilidad de revocar la autorización otorgada en cualquier momento.

Para revocar tu autorización, simplemente envía una comunicación escrita a través del correo electrónico [insaitco@gmail.com](mailto:insaitco@gmail.com). Nos comprometemos a procesar tu solicitud de manera rápida y eficiente.

Recuerda que la revocación de la autorización no generará ningún tipo de responsabilidad para ti. Tu privacidad y control sobre tus datos personales son nuestra prioridad.

## **Limitación de uso o divulgación de datos**

En insait, nos comprometemos a utilizar los datos personales de nuestros titulares únicamente para los fines establecidos en la presente política de tratamiento de datos. Asimismo, nos comprometemos a no divulgar dichos datos a terceros sin la previa autorización del titular.

Sin embargo, en algunas circunstancias, podemos compartir los datos personales de nuestros titulares con empresas del grupo al que pertenecemos o con terceros prestadores de servicios que necesiten acceder a dicha información para brindar servicios en nombre de insait.

En tales casos, exigimos a estas empresas o prestadores de servicios que cumplan con obligaciones de confidencialidad y seguridad similares a las establecidas en la presente política de tratamiento de datos. Garantizamos que tus datos personales están protegidos y que se manejan de acuerdo con los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.

## **Legislación aplicable**

La presente política de tratamiento de datos se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación colombiana.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente política de tratamiento de datos, los titulares pueden dirigirse a través del correo electrónico





insaitco@gmail.com. Estamos aquí para ayudarte y brindarte la información que necesitas.

